

# FRAGEBOGEN



Bitte kreuzen Sie die Aussagen nach folgendem Muster an:

trifft zu   trifft teilweise zu   trifft nicht zu

Die Mitarbeiter am Telefon waren freundlich:		Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
Die Terminabsprachen wurden von unseren Bauleitern pünktlich eingehalten:		<input type="checkbox"/> Werbung auf Schilder, Firmenfahrzeugen
Unser Angebot war übersichtlich und verständlich:		<input type="checkbox"/> Buswerbung
Der Ausführungstermin wurde eingehalten:		<input type="checkbox"/> Homepage / Internetauftritt
Unsere Handwerker waren freundlich:		<input type="checkbox"/> durch Architekten
Unsere Handwerker haben den Arbeitsplatz sauber hinterlassen:		<input type="checkbox"/> Freunde, Bekannte, Nachbarn
Unsere Mitarbeiter waren kompetent und der gestellten Aufgabe gewachsen:		<input type="checkbox"/> Presse
Ich bin mit der handwerklichen Ausführung zufrieden:		<input type="checkbox"/> mein berufliches Umfeld
Unsere Rechnung wurde schnell erstellt:		<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____
Unsere Rechnung ist überprüfbar und genau:		Warum haben Sie sich für uns entschieden?
Ich bin mit dem Preis-Leistungsverhältnis zufrieden:		<input type="checkbox"/> Qualität
Ich war insgesamt zufrieden mit dem Ablauf:		<input type="checkbox"/> gutes Preis-Leistungsverhältnis
		<input type="checkbox"/> Fachberatung
		<input type="checkbox"/> günstigstes Angebot
		<input type="checkbox"/> Empfehlung
		<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____

Anregungen und Verbesserungsvorschläge:

---

---

---

## Persönliche Daten:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_